Escenario de Calidad

| Escenario de Calidad N°1 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad  Sub Característica: Operabilidad | |
| Descripción: Un sistema de software cuya interfaz sea web, accesible para los empleados y administradores, permitiendo el manejo eficiente del stock. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario |
| Estímulo: | El usuario quiere acceder al sistema desde un navegador web. |
| Artefacto: | Sistema |
| Ambiente: | Producción |
| Respuesta: | El sistema debe permitir la gestión completa del inventario desde una interfaz web. |
| Medida de Respuesta: | El usuario podrá interactuar con el sistema en un entorno web, con acceso completo a las funcionalidades de gestión de inventario. |

| Escenario de Calidad N°2 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad  Sub Característica: Compresibilidad, Aprendizaje | |
| Descripción: La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar para reducir errores humanos en el manejo del stock. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario (Administrador/Empleado) |
| Estímulo: | El usuario realiza tareas de gestión de inventario y necesita entender la interfaz sin capacitación extensa. |
| Artefacto: | Interfaz de usuario |
| Ambiente: | Producción |
| Respuesta: | El sistema proporciona una interfaz clara y fácil de aprender, reduciendo el tiempo de capacitación y errores operativos. |
| Medida de Respuesta: | El usuario es capaz de utilizar las funciones clave sin asistencia en un tiempo reducido, y con una tasa de errores mínima en las primeras interacciones. |

| Escenario de Calidad N°3 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Portabilidad  Sub Característica: Capacidad de ser instalada, Adaptabilidad | |
| Descripción: El sistema debe ser accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet para monitoreo remoto. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Administrador |
| Estímulo: | El administrador desea acceder al sistema desde un dispositivo móvil o fuera de la red interna. |
| Artefacto: | Sistema web |
| Ambiente: | Producción |
| Respuesta: | El sistema permite el acceso remoto, adaptándose a múltiples dispositivos y resoluciones de pantalla. |
| Medida de Respuesta: | El sistema es completamente funcional en al menos 95% de los dispositivos móviles y navegadores más comunes, sin pérdida de funcionalidad. |

| Escenario de Calidad N°4 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Seguridad  Sub Característica: Confidencialidad, Autenticidad | |
| Descripción: El sistema debe contar con control de accesos basado en roles para proteger la información sensible del inventario. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Administrador |
| Estímulo: | Un usuario intenta acceder a datos sensibles sin los permisos correspondientes. |
| Artefacto: | Sistema de control de acceso |
| Ambiente: | Producción |
| Respuesta: | El sistema deniega el acceso a usuarios sin privilegios. |
| Medida de Respuesta: | 100% de los intentos no autorizados son bloqueados, y los intentos se registran para auditoría. |

| Escenario de Calidad N°5 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Mantenibilidad  Sub Característica: Modularidad, Capacidad de expansión | |
| Descripción: El sistema debe ser escalable para soportar el crecimiento futuro del negocio (nuevas sucursales). | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Desarrollador |
| Estímulo: | Se planea abrir nuevas sucursales y el sistema debe adaptarse sin grandes modificaciones. |
| Artefacto: | Arquitectura del sistema |
| Ambiente: | Desarrollo y producción |
| Respuesta: | El sistema debe ser ampliado para gestionar el inventario de las nuevas sucursales con mínimo impacto en la arquitectura actual. |
| Medida de Respuesta: | El sistema puede integrar nuevas sucursales con menos del 10% de esfuerzo en reestructuración o ajustes al código existente. |

| Escenario de Calidad N°6 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Fiabilidad  Sub Característica: Capacidad de recuperación | |
| Descripción: El sistema debe realizar copias de seguridad automáticas periódicamente para prevenir la pérdida de datos. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Sistema |
| Estímulo: | El sistema experimenta una pérdida de datos o falla crítica. |
| Artefacto: | Sistema de backup |
| Ambiente: | Producción |
| Respuesta: | El sistema restaura los datos desde la copia de seguridad más reciente sin pérdida significativa de información. |
| Medida de Respuesta: | El tiempo de recuperación de datos es menor a 15 minutos, y la pérdida de datos es inferior a 1 hora de trabajo. |